



адрес: 111033, Москва, ул. Волочаевская, дом 15, строение 1
телефон: (495) 974-22-74
факс: (495) 974-22-77
e-mail: croc@crok.ru
интернет: <http://www.croc.ru>

Директору ТЦ «РОУК»
К.С.Осокину

Уважаемый Константин Сергеевич,

Компания КРОК благодарит Вас за качественное сопровождение офисной техники и оперативное устранение возникающих неполадок.

Отмечаем, что с момента заключения первого договора на сервисное обслуживание, ТЦ «РОУК» выполняет работы в срок и в полном объеме. Бесперебойная поставка запасных частей способствует своевременному ремонту вышедшего из строя оборудования, а высокий профессионализм сотрудников компании и индивидуальный подход к клиенту позволяет Вам решать любые проблемы, какими бы сложными они не были.

Особого внимания заслуживает доброжелательная атмосфера, сложившаяся между нашими компаниями во многом благодаря работе Александра Арчибасова, инженера ТЦ «РОУК». Его гибкость в принятии решений и согласованность действий позволяет нам достигать своих бизнес-целей.

Надеемся на дальнейшее столь же плодотворное сотрудничество.

Антон Егоров,
руководитель центральной службы технической поддержки
компании КРОК

